

MAPA DE PROCESOS DE EAE BS MADRID

ESTRATÉGICOS

PLANIFICACIÓN

- POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD (PG01)
- VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y EXTINCIÓN DE TÍTULOS (PG02)
- SEGUIMIENTO DE TÍTULOS (PG03)
- RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS (PG04)

GESTIÓN DE PERSONAS

- DETECCIÓN, GESTIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO PDI (PG15)
- DETECCIÓN, GESTIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO PAS (PG16)

MEJORA

- SEGUIMIENTO INTERNO ANUAL DE LOS TÍTULOS (PG24)
- REVISIÓN ANUAL Y PLANES DE MEJORA DEL SAIC (PG25)
- AUDITORÍAS INTERNAS ANUALES (PG26)

NECESIDADES DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

CLAVE

PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE/ EXPERIENCIA DEL ESTUDIANTE

- ORIENTACIÓN Y APOYO (PG10)
- ACCESO, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN (PG6)
- RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS (PG07)
- COORDINACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS (PG08)
- DESARROLLO DE LA DOCENCIA: GUIA DE PROGRAMA Y PLAN DOCENTE + EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE (PG09)
- MOVILIDAD (PG11)
- PRÁCTICAS EXTERNAS (PG12)
- GESTIÓN DE LOS TFF (PG13)
- FOMENTO E INCENTIVOS PARA LA INVESTIGACIÓN Y LA INNOVACIÓN (PG18)
- ORIENTACIÓN LABORAL Y EMPLEABILIDAD (PG14)

SATISFACCIÓN Y RECOMENDACIÓN

DE APOYO

- MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS (PG20)
- MEDICIÓN DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO DE LOS TÍTULOS OFICIALES (PG21)
- GESTIÓN DE LAS SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMACIONES Y FELICITACIONES (S.Q.R.F) (PG22)
- INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS (PG23)

- GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES (PG17)
- GESTIÓN DE LOS SERVICIOS (PG18)
- GESTIÓN DE LOS EXPEDIENTES, CERTIFICADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS (PG19)

- INFORMACIÓN PÚBLICA, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE TÍTULOS OFICIALES (PG05)

RESULTADOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS

INFORMACIÓN PÚBLICA